

Gestion de services TI - Programme d'accompagnement

« Conformité et Optimisation des Actifs Informatiques »[©]

Ce programme d'accompagnement sur 14 semaines, exclusif à Qualiti7, vous assiste dans la mise en place de la gestion des actifs informatiques, élément clé de la gestion des services TI. Il est dirigé par un expert en gestion des actifs et comprend une formation théorique, un transfert de connaissances progressif et un accompagnement continu. Le programme prend en compte votre contexte d'entreprise afin d'atteindre vos objectifs.

OBJECTIFS DU PROGRAMME

- Guider et assister votre organisation dans la mise en place d'une gestion efficace des actifs informatiques, basée sur les meilleures pratiques.
- Rendre votre organisation autonome par une approche de type « coaching » incluant formations, ateliers de travail et partage de connaissances et d'expérience.

AUDIENCE CIBLE

- Le participant est impliqué dans la gestion des actifs informatiques, idéalement le gestionnaire des actifs informatiques.
- Le participant possède une expérience en gestion, avec plusieurs années d'expérience en TI.
- Le participant est impliqué dans le programme tout en étant disponible pour participer activement aux formations et aux ateliers, et prendre en charge la réalisation de son projet avec l'assistance du conseiller expert.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Le programme se déroule sur 14 semaines et comprend :

- Des sessions de formations et d'ateliers basées sur les meilleures pratiques et adaptées au contexte de votre organisation, facilitant le transfert de connaissance.
- L'assistance en continu d'un conseiller expert qui connaît votre contexte et s'assure du suivi des travaux du participant, avec des interventions sur site.
- L'échange d'expérience avec des pairs, inscrits au même programme et cheminant dans leur propre projet.
- L'accès à l'expertise éprouvée de Qualiti7 Canada et à son approche structurée de mise en place de la gestion des actifs informatiques (approche, outils, gabarits, exemples...).

PRÉREQUIS

- Bonne expérience en gestion des actifs.
- Connaissance des bonnes pratiques en gestion des services TI selon ITIL®.
- Certification ITIL® v3 Fondation.

LITTÉRATURE (inclus)

- Matériel de formation.
- Plus de 3000 heures d'expérience en gestion des actifs sous forme:
 - D'une approche documentée et éprouvée de mise en place d'une saine gestion des actifs, incluant des livrables structurés.
 - D'outils, de gabarits et d'exemples de support.

CALENDRIER

Semaine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Formation/Atelier	2j		1j		1j		1j		1j		1j		1j	
Mentorat sur site		1j	1j	1j	1j	1j	1j	1j	1j	1j	1j	1j	1j	1j
Assistance à distance	3j	4j	3j	4j	3j	4j	3j	4j	3j	4j	3j	4j	3j	4j

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU PROGRAMME

Semaines	Activités
1 & 2	Enseignement des concepts clés et des objectifs de la gestion des actifs Les processus, rôles et fonctions Les défis entourant la gestion des actifs
3 & 4	Analyse de la situation actuelle Définition des objectifs et de la situation cible Présentation des outils de soutien à la gestion des actifs
5 & 6	Analyse des écarts entre la cible et la situation actuelle Priorisation des activités de réalisation Préparation au changement
7 & 8	Définition des processus à concevoir ou à adapter Définition de l'architecture des données et des outils à implanter ou à modifier Identification des ressources à former
9 & 10	Définition de la portée et du niveau de détail de la CMDB Définition de la DML et de son contenu Définition détaillée des interfaces aux sources de données
11 & 12	Définition de la nomenclature et du formatage des données Définition du sous-processus pour la conformité des licences logicielles Définition du sous-processus pour l'optimisation de l'utilisation des actifs
13 & 14	Préparation au changement Préparation à l'implantation des outils Préparation aux prochaines étapes de réalisation